SERVIA SERVICE

LA PROPRETÉ
AU SERVICE DE L'ENTREPRISE

LA PROXIMITE HUMAINE

SERVIA SERVICE

Nous sommes engagés aux côtés de nos Clients avec la volonté d'assurer un service d'hygiène et de propreté exigeant et qualitatif.
Notre but ultime au-delà de la propreté de vos espaces : garantir un environnement sain, socle du bien-être de vos Collaborateurs.

Notre mission, depuis l'origine, est de faire de la propreté un service d'excellence et de s'assurer de la satisfaction de chacun de nos Clients par un accompagnement discret mais efficace et des solutions adaptées et réactives.

Notre expérience auprès de Clients diversifiés, fidèles et prestigieux, nous permet de garantir un savoir-faire ainsi qu'un service sur mesure pour chacun.

Notre devise, la proximité humaine, nous la revendiquons : notre personnel est notre fierté, leur investissement et leur fidélité auprès de nos Clients nous sont chers. Nous nous efforçons chaque jour de leur montrer notre reconnaissance, notamment à travers nos engagements.

LA PROPRETÉ, L'ESPRIT LIBRE.

Faire de la propreté un service d'excellence

Assurer une démarche de qualité et d'écoute Client

Être réactif à chaque requête

Être plus qu'un prestataire : un réel partenaire

LA PROXIMITE HUMAINE

NOTRE SOCIÉTÉ

SAVOIR-FAIRE, MÉTHODE ET EFFICACITÉ ONT CONTRIBUÉ À ÉTENDRE NOTRE CHAMP D'ACTION À L'ENSEMBLE DE LA RÉGION ÎLE-DE-FRANCE.

Notre expérience :
Plus de 25 ans d'activité avec une croissance solide.

Notre objectif :
Comprendre et répondre à vos besoins
pour maximiser l'hygiène & la propreté de vos locaux.

Nos services :
Vaste gamme de prestations,
de l'entretien quotidien aux prestations ponctuelles.

Nos atouts :
Une organisation à taille humaine et innovante.
Un cahier des charges personnalisé.
Un référent unique à votre écoute.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

DES ACTEURS ÉCONOMIQUES, DIVERS TÉMOINS DU REFLET DE NOS PRESTATIONS.

Luxe
Louis Vuitton Malletier / Berluti / Dubail / Miu Miu
Hublot / Paul Smith / Van Cleef & Arpels
Prada / Haras de Jardy

Réseaux
UGC Ciné Cité / New Look / Macif
Bimba & Lola / Mercedes Benz Etoile

Tertiaire
FranceAgriMer / Micropole Univers
Handicap International / Kaufman & Broad
Pôle Emploi DR-IDF / A.T. Kearney / Dailymotion

Copropriété
Foncia IPM / Loc Inter / Nexity
Constructa / Advenis

DE L'ENTRETIEN COURANT DE LOCAUX AUX PRESTATIONS LES PLUS SPÉCIFIQUES :

- Remise en état
- Toute situation exceptionnelle d'urgence : dégât des eaux…
- Evènementiels : Préparation, accompagnement, remise en propreté
- Gestion des déchets, encombrants, tri sélectif
- Opérations de vitrerie y compris de grande hauteur (alpinistes)
- Nettoyage de moquettes, tapis, sièges, voilages
- Nettoyage haute pression (abords, parkings, terrasses, murs…)
- Nettoyage d'enseignes, de bornes, de façades (graffitis, collages publicitaires,…)
- 5 D préventive : désinfection, désinsectisation, dératisation, dépigeonnisation, dénidification
- Cristallisation
- Travaux de petite manutention

NOUS RÉPONDONS À TOUS VOS BESOINS EN MATIÈRE D'HYGIÈNE ET PROPRETÉ.

NOTRE ENGAGEMENT «LA PROXIMITÉ HUMAINE»

LA SATISFACTION ET LA FIDÉLISATION DE NOS CLIENTS PASSENT PAR LA CAPACITÉ DE NOS ÉQUIPES À VÉHICULER NOTRE ENGAGEMENT :

Qualité

Une qualité de service rigoureuse et performante afin de garantir la satisfaction Client.
L'assurance de prestations optimisées et d'une relation personnalisée.
Des services à la carte, adaptés et évoluant selon les besoins Client.

Disponibilité & réactivité

La dimension humaine, la souplesse et la réactivité d'une PME.
Une structure et une implantation adaptées à un service de proximité : un siège social unique,
Un interlocuteur dédié, des équipes d'intervention disponibles 7j/7, 24h/24.
Un encadrement visible et à l'écoute, fédérant autour de valeurs éthiques et humaines fortes.

Esprit de service

Des collaborateurs disponibles, opérant dans une démarche constante d'anticipation, de réactivité et d'efficacité.
Des valeurs humaines et éthiques fortes, fidélisant notre personnel, 1er Ambassadeur chez nos Clients…

DE CETTE RECHERCHE, NAISSENT LA CONFIANCE, LA QUIÉTUDE ET LA FIDÉLITÉ DE NOS CLIENTS.

NOTRE MÉTHODE

UN SERVICE PERSONNALISÉ GRÂCE À DES ATOUTS DE DISPONIBILITÉ, DE RÉACTIVITÉ, D'ADAPTABILITÉ ET DE FLEXIBILITÉ.

CONSTATATIONS, OBSERVATIONS, NOUVEAUX PROJETS

Process spécifiques et personnalisés, évolution du périmètre d'action,
partenariat pour intégrer le développement de nouveaux projets
(Politique achat éco-responsable, gestion et valorisation des déchets, plans d'assurance hygiène et qualité)

PLAN D'AMÉLIORATION CONTINUE

Analyse des écarts entre les constatations et les critères de Qualité
Prise en compte des actions engagées et des actions à mener
Recherche des axes d'amélioration et des moyens à mettre en oeuvre

- Actions correctives ou préventives
- Réadaptations contractuelles
- Prestation spécifique ou ponctuelle
- Mise en oeuvre de projets

DONNER LA PRIORITÉ À NOS CLIENTS,C'EST VEILLER CONSTAMMENT À RÉPONDRE À LEURS BESOINS ET À DÉPASSER LEURS ATTENTES

SÉCURITÉ & SÉRÉNITÉ

LA SÉCURITÉ, TANT DE SES ÉQUIPES ET AGENTS, QUE DE SES CLIENTS, EST UNE PRÉOCCUPATION PERMANENTE POUR SERVIA SERVICE.

SERVIA SERVICE A MIS EN PLACE UN PROTOCOLE ET DES PROCÉDURES AFIN D'ORGANISER LE PROCESS DE SÉCURITÉ ENTRE NOS ET VOS COLLABORATEURS.

NOS ACTIONS SÉCURITÉ

Plan de prévention et d'évaluation des risques

Étude adaptée à votre environnement

Reconnaissance des équipes

Tenue de travail conforme à nos couleurs et logo

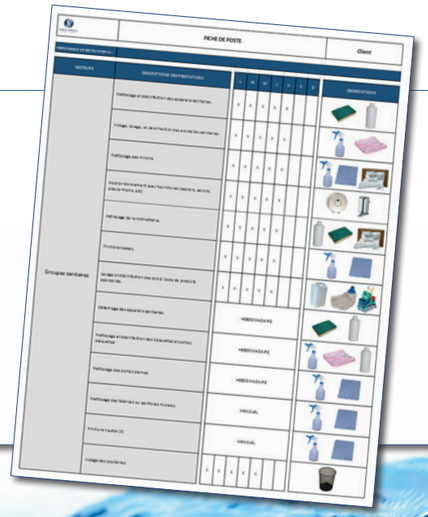
Protocole de collaboration sécurité et sûreté

Règles générales et spécificités Client

FICHE DE POSTE vs CAHIER DES CHARGES

Véritable outil de travail, elles sont d'authentiques guides méthodologiques pour nos agents :

La nature des produits et matériels à utiliser, rappellent le protocole d'hygiène et sécurité à respecter.
Elles indiquent la périodicité et fréquence figurant au Cahier des charges.



NOTRE ENGAGEMENT R.S.E.

PARCE QUE LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE DOIT OBÉIR À UNE ÉTHIQUE PARTAGÉE PAR SES COLLABORATEURS, SES PARTENAIRES ET SES CLIENTS, SERVIA SERVICE S'INVESTIT QUOTIDIENNEMENT DANS DES ACTIONS D'ENTREPRISE CITOYENNE ET RESPONSABLE AFIN DE CONTRIBUER AUX ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE :

Responsabilité sociale :

Nos collaborateurs sont les garants de notre éthique

Fidélisation des salariés et faible turn over, égalité des chances, égalité Femme-Homme, quota handicapé atteint depuis 2004, sécurité et santé des personnels vérifiés par un faible taux AT...

Responsabilité environnementale :

Minimiser l'empreinte de notre activité sur l'environnement

Politique innovante, produits, matériels et gestes éco-responsables.

Sensibilisation et formation des personnels aux enjeux environnementaux pour faire évoluer les pratiques et lutter contre le gaspillage.

Analyses constantes pour réduire les ressources consommées, les émissions de CO^2 et les déchets.

Responsabilité économique :

Une démarche éco-citoyenne

Collaborer et mettre en place une politique économique de fonctionnalité.
Participer chez nos Clients à des modes de production et de consommation durable.

**SERVIA SERVICE s'engage à respecter la politique environnement et l'organisation mise en place chez ses Clients.
Partenaire conseil, elle contribue à la mise en place de méthodes et d'outils permettant à ses Clients d'intégrer l'hygiène et la propreté dans leur politique de développement durable.**

"LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST AU CŒUR DE NOTRE STRATÉGIE ET S'INSÈRE DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE."

LA QUALITÉ D'UN SERVICE À FAÇON

NOTRE SOCIÉTÉ S'EST DONNÉE POUR MISSION DE FAIRE DE L'HYGIÈNE ET DE LA PROPRETÉ, UN SERVICE À TAILLE HUMAINE ET DE QUALITÉ

Pour atteindre un niveau de qualité, de réactivité et de performance irréprochables, SERVIA SERVICE s'est dotée depuis sa création d'une véritable déontologie et s'est engagée dans une démarche qualité et d'écoute Client.

Cette volonté se traduit par un service de Qualité conciliant un développement économique durable.

C'est pourquoi, SERVIA SERVICE est :
- certifiée ISO 9001 depuis 2001.
- intégrée dans le programme R.S.E. Ecovadis depuis 2018.

Le Digital et nous :

Afin de participer à l'accroissement d'un environnement de travail de qualité, nous avons déployé des solutions répondant aux besoins de nos Clients.

PLUS QU'UN PRESTATAIRE, ÊTRE UN RÉEL PARTENAIRE

Nos Agents sont nos Ambassadeurs

Être un employeur engagé
et impliqué envers nos collaborateurs

Proposer un programme
de formation-action
et des outils associés

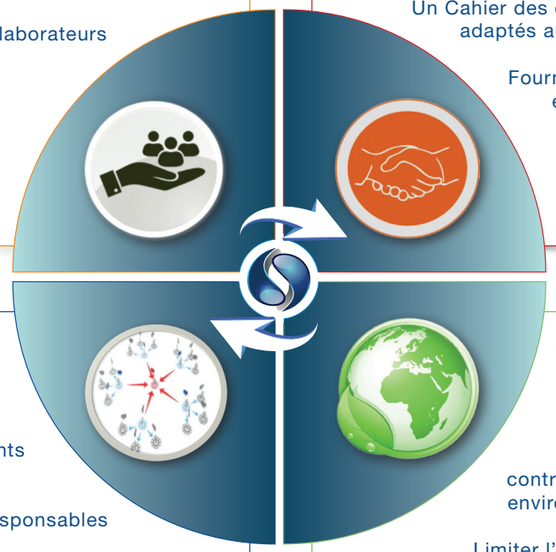
Être à leur écoute

Être un partenaire d'excellence

Un Cahier des charges et une organisation
adaptés aux exigences et spécificités

Fournir des solutions innovantes
et durables de haute qualité
répondant aux exigences
de nos Clients

Maintenir des relations de
confiance sur le long terme



Politique d'achats responsables

Capitaliser nos résultats
directement chez nos Clients

Contribuer et établir des
partenariats éthiques et responsables

Anticiper les évolutions règlementaires et mieux
maîtriser les investissements indispensables

À travers des systèmes de management environnemental

Développer des solutions
contribuant à réduire l'empreinte
environnementale de nos Clients

Limiter l'impact de notre activité sur
l'environnementMaintenir des relations de
confiance sur le long terme

SERVIA SERVICE

www.servia-service.com
commercial@servia-service.fr
01 41 72 10 00

153, rue de Rosny - 93100 Montreuil
EURL au capital de 150 000 €
RCS Bobigny 399 321 405 - Code NAF : 8121Z